



TERMINOS Y CONDICIONES EN NUESTROS PROYECTOS

El presente documento es un acuerdo entre usted como Cliente e Infinity Design © como su proveedor de servicios de Diseño Gráfico, Diseño Web y programación. Al contratar los servicios de Infinity Design © usted debe leer los términos y condiciones redactados en este documento, ya que en éste se enumeran los derechos y obligaciones para ambas partes.

NO SE INICIARA NINGÚN PROYECTO SIN EL PAGO DEL ADELANTO. Antes de comenzar a trabajar cualquier proyecto se requiere el 50% del costo total, como anticipo por nuestros servicios. Se iniciará la realización del proyecto una vez recibido el pago del adelanto de acuerdo al proyecto solicitado. Este se deberá confirmar mediante el envío –por parte del cliente– del comprobante de pago vía correo electrónico. Salvo en casos que Infinity Design © considere convenientes.

COTIZACIONES EL CLIENTE deberá de llenar la forma de orden y/o contratación con todos los datos que se le solicitan. Las cotizaciones escritas tendrán vigencia de hasta 30 días naturales dentro de los cuales quedaran sujetas a modificaciones con previo aviso o podrá ser anulada anticipadamente mediante una notificación por escrito. Una vez vencido el tiempo establecido los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.

En la cotización usted encontrará expresamente descritos y desglosados todos los servicios y/o productos que le ofreceremos, la cantidad de días de trabajo y el costo. Cualquier servicio que no haya sido cotizado no será efectuado (aplica en cambios, añadir textos e imágenes, creación de formularios, módulos, y fotogalerías, entre otros). Usted debe verificar que sus datos en la cotización sean los correctos e incluya todos los servicios que solicita.

Las cotizaciones no son vinculantes ni obligatorias; y un contrato viene a ser vigente solamente después de una emisión escrita y firmada confirmando su orden y pago del anticipo (50% del costo total del proyecto).

RECIBO DEL MATERIAL. La entrega del material se hará de acuerdo a lo detallado específicamente en el presupuesto enviado o al paquete elegido de nuestro sitio web o cotizado.

El cliente deberá entregar a Infinity Design © el material completo para su proyecto, organizado y estructurado, a más tardar en las siguientes 2 semanas (14 días naturales) después de haber dado el anticipo de su proyecto. De no ser así, el proyecto deberá ser dado de baja.

El cliente se compromete a suministrar todo el material necesario para desarrollar su proyecto textos en digital, fotografías, logotipo de su empresa, slogan y/o frases publicitarias, y otros elementos gráficos que se requieran serán entregadas vía correo electrónico o en soporte digital si el cliente así lo prefiere, debiendo hacerse cargo totalmente de los gastos por el envío o búsqueda. Asimismo, el material debe cumplir con los estándares de calidad adecuados para la elaboración de su proyecto.

Infinity Design © no se encargará de revisar la ortografía, ni redactará contenidos proporcionados por el cliente. Los contenidos para el desarrollo del proyecto deberán ser suministrados de una sola vez y no fraccionados.

El proyecto entrará a producción cuando se cuente con el material completo, revisado y estructurado. A partir de este momento se comenzará a contar los días hábiles para el tiempo de entrega.

El material para el proyecto debe adecuarse al tamaño del proyecto, según la cotización previamente aceptada por el cliente. En caso de que la estructura final del proyecto o sitio requiera la anexar nuevas páginas de información, gráficos, animaciones, formularios, imágenes, textos, o cualquier elemento que no haya sido cotizado, éste generará un cargo extra, el cual será notificado al cliente para su aprobación o descarte.

PROCESO DE DISEÑO. Una vez que el proyecto haya iniciado, todo pago realizado no es reembolsable. El cliente acepta el proceso de diseño especificado dentro de los paquetes de acuerdo al número de presentaciones de bocetos y revisiones detallados en el presupuesto o en nuestro sitio web o cotización.

APROBACIÓN DE PROYECTO. El cliente dará su aprobación al diseño final como su elección, mediante envío de correo electrónico, donde indicará su aprobación del boceto escogido. Una vez seleccionada y aprobada la opción del boceto escogido, no se aceptara ningún otro cambio. Cualquier modificación que se solicite sobre el diseño previamente aprobado generará un cargo extra, si el cliente así lo necesitara se deberá establecer un nuevo precio para la realización de dichos cambios y se le mantendrá informado.

CANCELACIÓN DE PROYECTO Y PRESTACION DE SERVICIOS. En caso de cancelación del proyecto, todo trabajo de diseño y bocetos realizados permanecerán como propiedad absoluta de Infinity Design ©, y todo pago recibido no será reembolsable. Infinity Design © se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el abonado con o sin notificación previa si el abonado incurre en cualquier conducta o actividad Infinity Design © considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

Infinity Design © se reserva el derecho de rechazar / prestar el servicio a cualquier persona o entidad por cualquier razón que considere conveniente.

Infinity Design © se reserva el derecho de rechazar el desarrollo y diseño de un proyecto en cualquier momento, cuando se considere como proyecto inviable.

RESPUESTAS DEL CLIENTE. Será de su propia obligación prestar la máxima, oportuna y eficiente colaboración a su contratante cuando ella fuere requerida como condición de avance del proyecto y de sus resultados

Los bocetos y revisiones de los mismos serán enviados al cliente por correo electrónico. Dichos bocetos y revisiones del proyecto permanecerán en nuestro servidor durante 10 días laborables (lunes a viernes)

para la revisión por parte del cliente, en caso de no recibir respuesta, el cliente será notificado del estado del proyecto. Pasando 25 días corridos (lunes a domingo) sin respuesta del cliente sobre su proyecto, este será tomado como cancelado sin perjuicio para Infinity Design © ni responsabilidad alguna de su parte. En este caso no habrá reembolso de ningún pago realizado por el cliente. Si el cliente llegara a retomar el proyecto pasado el tiempo establecido con anterioridad, este se tendrá que re-cotizar de acuerdo a las nuevas necesidades del cliente y a los nuevos precios establecidos.

Si el cliente demandara correcciones que no fueran razonables o cambios excesivos (como por ejemplo: cambiar el diseño de base que él mismo aprobó, una vez que está terminado el proyecto, o cambiar textos por equivocación propia del cliente) Infinity Design © está en todo su derecho de resolver si está en condiciones de hacerlas o no, y en caso afirmativo se cobrará un sobreprecio por las mismas.

COMUNICACIÓN Las comunicaciones entre el Cliente e Infinity Design © se mantendrán vía email, ya que es fundamental que quede todo registrado por escrito, por un tema de procesos y claridad en los mismos, para ambas partes.

El cliente tendrá derecho a solicitar 3 etapas de comunicación personalizada, para evaluar el avance del proyecto: 1) Comienzo - 2) Entrega Preliminar - 3) Correcciones Finales. Esta comunicación personalizada podrá realizarse de manera presencial en nuestras oficinas, mediante envío de imágenes para recibir comentarios vía e-mail , por medio de conferencia con sistema de compartir pantalla o vía telefónica (previa solicitud). Al finalizar cada instancia, se hará un resumen por escrito de lo conversado en la reunión o video conferencia, de modo de que quede todo registrado por escrito.

Si el cliente solicitara instancias adicionales, así como reuniones fuera de la empresa, las mismas tendrán un costo asociado por hora (\$50 dólares por hora y \$20 la hora adicional).

TIEMPOS Y ENTREGA DEL TRABAJO Infinity Design © se compromete a efectuar sus mejores esfuerzos para cumplir los plazos previstos de entrega, quedando expresada la posibilidad de demoras por diversos motivos sin posibilidad de resarcimiento en favor del cliente.

El tiempo de entrega mínimo de cualquier proyecto es de 3 días hábiles. El tiempo estimado normal de entrega es de 8 días hábiles para diseño y 25 días hábiles para webs salvo en casos de proyectos de mayor tamaño en el cual los tiempos de entrega serán pactados en la cotización. Si hay algún retraso o extensión en este tiempo de entrega durante el desarrollo del proyecto, se le notificará al cliente vía telefónica o correo, para informarle el motivo del retraso y la nueva fecha de entrega.

Fines de semana y festivos no se consideran parte del período de tiempo de entrega.

Infinity Design © no se responsabiliza por los retrasos derivados de falta de decisión del cliente o acuerdos, y aprobación de terceras personas involucradas.

Si un proyecto queda a la espera de ser resuelto por un plazo mayor a 15 días, se procederá a Facturar el trabajo hasta entonces realizado.

PAGO FINAL Y ENTREGA DEL PROYECTO Cuando el proyecto esté terminado, se le solicitará al cliente el pago final del 50%, el cual deberá ser cubierto a más tardar durante los siguientes 10 días

hábiles. Si el cliente se demora más del tiempo estipulado para finalizar el proyecto, se le cobrará una multa del 15% por cada 15 días de atraso, sobre el pago final. Infinity Design © está exento de entregar el proyecto al cliente mientras no se haya cubierto la totalidad del pago.

RESPALDOS Y ARCHIVOS Infinity Design © lleva sus propios backups de archivos, datos y diseños, sin embargo el cliente es responsable del backup de sus archivos / diseños ya entregados o recibidos por Infinity Design ©. Si el cliente desea el reenvío de un diseño, dato o archivos específicos, este tendrá un costo adicional.

DESARROLLO DE APLICACIONES A MEDIDA Por motivos de calidad No trabajamos con aplicaciones para internet prefabricadas, ya que presentan la seria desventaja de obligar al cliente / diseño a amoldarse al sistema y su estructura, cuando la lógica indica que debe ser lo inverso. Al desarrollar aplicaciones a medida, EL SISTEMA SE AMOLDA A SUS NECESIDADES, no teniendo que realizar adaptaciones de diseño ni de funcionamiento. En Infinity Design © Nos reservamos el derecho de aceptar este tipo de trabajos.

ORIGINALES EDITABLES Infinity Design ©. no está obligado a entregar los originales editables de ningún proyecto, ya que pueden ser utilizados para otros fines, trabajo similares, subproductos o aplicaciones relacionados al mismo. Esto a excepción de trabajos de Imagen e Identidad Corporativa en que el cliente obtendrá una copia del material con sus aplicaciones y se le autoriza para que disponga de él.

TRABAJOS DE EMERGENCIA Si existiera alguna emergencia con respecto al tiempo de entrega del trabajo, contamos con profesionales que pueden trabajar en su proyecto y cumplir con el tiempo requerido.

Sin embargo, es necesario saber que los costos por este tipo de urgencias se incrementan. Asegúrese de comunicarnos sus expectativas con respecto al tiempo, calidad y precio de su proyecto antes de contratar nuestros servicios. Haremos lo mejor posible para cumplir con todos sus requerimientos particulares.

PROFESIONALISMO Y NO REGATEO

Como profesionales que somos, nuestro trabajo tiene un valor y ese valor es justo, sabemos cuanto esfuerzo invertiremos en él y que los beneficios que representa para nuestros clientes.

Quien elije los servicios de Infinity Design © opta por la más alta calidad a precios excelentes.

Por consiguiente, nuestros ***precios no son negociables***

PROMOCIONES Y ESPECIALES En la sección de promociones y especiales se enlistarán las promociones vigentes, las cuales podrán ser modificadas o sustituidas después de algún tiempo. En dado caso de que la promoción o descuento ya no se encuentre en la página, Infinity Design © no está obligado a hacer válida dicha promoción.

Algunas promociones y especiales son exclusivas para los clientes ya existentes de Infinity Design © para premiar su lealtad y preferencia, y por tal motivo no se podrán aplicar a un nuevo cliente bajo ninguna otra circunstancia, solamente en el caso de que con el tiempo demuestre ser un cliente leal.

HORARIO Y DIAS LABORABLES Las horas de oficina son de lunes a viernes de 9:00 AM a 5:00 PM, excepto días festivos. Será hora de llamada de 10:30 am – 4:00 pm de lunes - viernes. El cierre de nuestras oficinas en días diferentes a los festivos serán notificados vía correo electrónico a nuestros clientes que mantengan proyectos en curso, con una semana de anticipación.

INDICACIONES SOBRE ASPECTOS TECNICOS Infinity Design © no asume responsabilidad alguna derivada de problemas técnicos o fallos en los equipos informáticos del cliente, que se produzcan durante la conexión a Internet, equipos desactualizados, o que puedan ser originados por mal uso de terceras personas. Infinity Design © no se responsabiliza ni garantiza, el posicionamiento o aparición de su sitio web en Google y otros buscadores, para esto usted debe contratar los servicios de posicionamiento.

Infinity Design © Aconseja a sus clientes reenviar la información de su proyecto nuevamente, si no ha sido acusado de recibido en las siguientes 24 horas, pues se dan casos en que los correos no llegan a su destino final por motivos propios de internet y ajenos a nuestro control.

COPYRIGHT Infinity Design © transfiere al cliente la propiedad solamente de la pieza seleccionada y aceptada como final por el cliente. Las muestras y opciones entregadas durante el proceso de desarrollo del proyecto son propiedad exclusiva de Infinity Design © y podrá ser utilizado libremente. Infinity Design © retiene el derecho de todo diseño realizado para utilizarlos en el Portafolio Web o para crear cualquier material auto promocional y publicitario. Infinity Design © no se responsabiliza de la búsqueda y/o registro de marcas, nombres y distintivos comerciales sobre el proyecto. Se recomienda que el cliente haga la búsqueda fonética y tramite de registro correspondiente de la marca, para proteger su diseño y evitar el riesgo de utilizar un nombre o marca ya existente.

POLITICA DE SATISFACCION Infinity Design © hará todo lo humanamente posible para satisfacer a sus clientes en tiempo y forma.

En nuestro intento de satisfacer a nuestros clientes y transferir sus ideas en diseños reales y aplicaciones funcionales, a veces puede requerirse que se rediseñe parcial o completamente el trabajo enviado por usted. Infinity Design © mantiene estándares de calidad y el compromiso de que no se verá obligado a aceptar diseños, imágenes o estructuras de aplicaciones que no satisfagan sus expectativas.

Nuestros trabajos poseen:

Originalidad - nunca utilizamos plantillas, clipart, productos de programación "enlatados" o reciclamos proyectos anteriores.

Calidad superior - 100% de satisfacción garantizada.

Accesibilidad - sin cargos extra o costos escondidos y con financiación a su alcance.

Rapidez - 3 a 15 días hábiles dependiendo del plan contratado, exceptuando proyectos de gran tamaño.

NO SUBCONTRATACION Debido a normas de calidad y lesión al derecho de promoción, en Infinity Design © no aceptamos trabajos por subcontratación ni servicios profesionales. Al no tener una clara definición de los requerimientos del cliente, empezar a desarrollar sus exigencias con intermediarios en la mayoría de casos será una pérdida de tiempo. Antes de cualquier planificación, debemos comprender

cada parte, parámetro, componente, etc. del objetivo final. Al comenzar con una lista de requerimientos ambigua, el cambio de algunos de ellos podría destrozar la planificación y afectar las estimaciones de costo o esfuerzo que habíamos previsto. En Infinity Design © creemos firmemente en que el servicio personalizado es la mejor vía para suplir las necesidades de nuestros clientes.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Los datos de los clientes e interesados, recopilados mediante el formulario de contacto o entrevista telefónica son confidenciales y propiedad exclusiva de la empresa, y no serán revelados a terceros, ni utilizados para ningún fin comercial que no tenga nada que ver con informar al cliente acerca de los servicios y/o promociones de Infinity Design ©.

MODIFICACIONES A ESTE DOCUMENTO Los actuales términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de Infinity Design ©, dichos cambios tomarán efecto inmediatamente una vez publicado en nuestro Sitio Web.. Cualquier caso que no haya sido expuesto en este documento será sujeto a revisión y discusión por parte del equipo de Infinity Design © para determinar la mejor solución posible, que sea equitativa y que beneficie tanto al cliente como a nuestro equipo de trabajo.

Si alguna de estas condiciones le supone un problema debe abstenerse de contratar los servicios de Infinity Design ©. Igualmente lamentamos que no esté de acuerdo. Desafortunadamente, no podrá adquirir los servicios y opciones que tenemos para ofrecerle.